

Condizioni generali di contratto ADSL per uso residenziale (non aziendale o professionale)

1. Oggetto

E' la fornitura da parte di Nettare s.r.l. di un collegamento ad internet attivo 24 ore su 24 nelle zone di copertura (www.nettare.net/copertura.asp) del servizio con tutti i protocolli disponibili, per trasmettere e ricevere dati ad alta velocita' Wireles.

2. Condizioni per l'utilizzo del servizio

Per l'utilizzo del servizio oggetto del presente contratto il Cliente dovrà essere dotato di un PC ed accessori hardware conformi ai requisiti tecnici idonei alla connessione ADSL e di una scheda di rete wireless (Wi-Fi) aderente agli standard di rete IEEE 802.11, IEEE 802.11B, IEEE G. Per il collegamento il Cliente potrà avvalersi di un client di connessione di proprietà di Nettare s.r.l., che sarà presente nella sua area privata. La mancanza di uno dei requisiti predetti determina l'impossibilità di usufruire del servizio e la conseguente automatica risoluzione del contratto senza addebito di responsabilità di alcun genere a carico di Nettare s.r.l. e conseguente obbligo del Cliente a tenere indenne quest'ultima dei costi delle attivazioni non portate a compimento per effetto della mancanza delle dotazioni minime richieste.

3. Conclusione del contratto ed attivazione del servizio

Con la sottoscrizione del modulo d'ordine denominato "Richiesta di abbonamento al Servizio Nettare", da valere come proposta contrattuale, il Cliente chiede a Nettare s.r.l. la attivazione del Servizio prescelto e specificato nella proposta, assumendosi la responsabilità della veridicità e correttezza dei dati forniti ed esonerando Nettare s.r.l. da ogni conseguenza derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri. Al modulo d'ordine dovrà essere obbligatoriamente allegata la copia di un documento di identità del Cliente. Nettare si impegna a comunicare al Cliente la propria accettazione, anche via mail, entro i giorni 15 lavorativi dalla data della sottoscrizione da parte del Cliente. L'attivazione del servizio ABITA avverrà entro i successivi giorni 45 lavorativi, i termini di attivazione decorrono dalla scadenza del periodo riservato a Nettare per la accettazione. La richiesta del Servizio potrà essere trasmessa a Nettare s.r.l. anche per via telematica o fax, nel qual caso Nettare s.r.l. si impegna a comunicare esplicitamente al Cliente la propria accettazione, anche via mail, entro quindici giorni dalla ricezione della richiesta e previa identificazione del Cliente da parte di personale Nettare, impegnandosi alla attivazione del Servizio ABITA entro i successivi quaranta giorni lavorativi; i termini di attivazione decorrono dalla scadenza del periodo riservato a Nettare per l'accettazione.

In tutti i casi in cui sia necessaria la installazione e/o la configurazione di apparecchiature necessarie alla fruizione del servizio presso il Cliente, quest'ultimo si impegna a predisporre e consentire l'accesso ai locali destinati all'installazione a personale Nettare s.r.l. o altri tecnici autorizzati dalla società stessa. L'accesso al servizio è consentito mediante un codice di identificazione Cliente User ID o una Password. Il Cliente è responsabile della corretta conservazione di tali codici e password, rispondendo nei confronti di Nettare s.r.l. di ogni utilizzazione abusiva dei servizi dipendente da utilizzazione da parte di terzi e resa possibile da mancanza di diligenza da parte del Cliente nella conservazione dei codici. Il Cliente dovrà comunicare immediatamente a Nettare s.r.l. lo smarrimento od il furto del Codice Cliente e della Password.

4. Servizio Clienti

Nettare mette a disposizione del Cliente un apposito numero telefonico per informazioni tecniche e commerciali e per tutte le richieste di assistenza relativa al Servizio. Numero Verde 800-037404.

5. Durata del contratto - Rinnovo automatico e variazione di prezzo

Il contratto avrà durata di anni uno a decorrere dalla data di attivazione del servizio, salvo diversamente concordato tra le Parti. Il contratto si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da inviarsi almeno trenta giorni prima della scadenza annuale tramite fax o tramite lettera raccomandata ar, nel qual caso farà fede la data del timbro postale di spedizione. Nel caso di rinnovo automatico del contratto, al Cliente verrà applicato il prezzo di listino pubblicato sul sito ed in vigore alla data dello stesso, in corrispondenza della formula di abbonamento prescelta; a tale riguardo Nettare s.r.l. si impegna ad inviare al Cliente debita nota informativa entro trenta giorni dall'avvenuto rinnovo.

6. Fatturazione e modalità di pagamento

Il pagamento del corrispettivo della prima annualità pattuita a titolo di canone, costo di attivazione, prezzo dei dispositivi acquistati, hardware ed eventuali servizi accessori, dovrà essere versato contestualmente all'attivazione del servizio mediante assegno bancario non trasferibile intestato a Nettare s.r.l. o per contanti, salvo diverse modalità di pagamento concordate tra le parti e specificate nello spazio noto, nella richiesta di abbonamento al servizio.

Nel caso di rinnovo automatico, per i pagamenti successivi alla prima annualità, il Cliente dovrà provvedere al versamento del corrispettivo in via anticipata entro e non oltre il giorno 15 (quindici) del primo mese del rinnovo annuale, mediante i mezzi di pagamento sopra descritti. In caso di mancato pagamento dei corrispettivi dovuti, il Cliente dovrà corrispondere gli interessi di mora al tasso legale e Nettare s.r.l. avrà facoltà di sospendere o interrompere l'erogazione del Servizio sino a pagamento avvenuto. Nel caso in cui il corrispettivo predetto venga composto mediante pagamenti a cadenza mensile, questi dovranno avvenire mediante autorizzazione all'addebito permanente in conto corrente o su carta di credito.

7. Variazioni del corrispettivo

Qualora in conseguenza di rilevanti e dimostrabili cambiamenti del regime tariffario e di connessione, i costi dei servizi di Nettare subissero incrementi superiori al cinque % nel corso del periodo di vigenza del presente contratto, Nettare s.r.l. avrà la facoltà, previa comunicazione scritta, di adeguare l'importo dei canoni corrisposti dal Cliente ai suoi nuovi costi, limitatamente al periodo da finire.

8. Noleggio o cessione di apparecchiature

Il cliente è responsabile dell'utilizzo delle apparecchiature collegate alla rete di Nettare s.r.l., indipendentemente dalla omologazione e/o autorizzazione di cui le stesse siano dotate. Qualora in base all'opzione prescelta sia prevista la fornitura di dispositivi necessari per la attivazione e la fornitura del servizio, quest'ultima potrà avvenire secondo le condizioni economiche indicate su www.nettare.net/abita.asp. I dispositivi saranno noleggiati o ceduti in proprietà come specificato nel materiale informativo. Detti dispositivi sono coperti dalla garanzia fornita dal produttore ed in caso di difetti di funzionamento, coperti da essa; il Cliente dovrà dare comunicazione di difetti al Servizio Assistenza di Nettare entro tre giorni dalla scoperta di essi. Il servizio di garanzia ed assistenza sarà effettuato dai centri di assistenza autorizzati dal produttore, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso. Le apparecchiature ed i dispositivi concessi al Cliente in noleggio restano di proprietà di Nettare ed il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto od onere pregiudizievole, nonché a custodirli e conservarli con la massima cura e diligenza, obbligandosi al risarcimento dei danni conseguenti all'inadempimento di detti obblighi, salvo il normale deterioramento dovuto all'uso cui sono destinati.

Il costo del noleggio è comprensivo dei costi di manutenzione ordinaria, salvo diversamente previsto. Il Cliente si impegna inoltre a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature noleggate ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo gli apparecchi per eseguirvi interventi di qualsiasi natura. Nelle ipotesi in cui i dispositivi siano stati concessi da Nettare in noleggio, la durata di quest'ultimo comprenderà alla durata del contratto di erogazione del servizio. La cessazione del contratto ADSL, per qualunque causa, determinerà di diritto la risoluzione del contratto di noleggio ed in caso di cessazione del contratto, recesso o mutamento dell'opzione prescelta, il Cliente si impegna a restituire a Nettare, entro dieci giorni dalla cessazione del contratto o dal suo mutamento, le apparecchiature ricevute in noleggio, consentendo entro lo stesso termine l'accesso ai locali ove si trovano installate, del personale autorizzato da Nettare al ritiro dei dispositivi. In caso di mancata restituzione totale o parziale o di restituzione di dispositivi danneggiati, il Cliente dovrà corrispondere a Nettare s.r.l. una penale corrispondente ad euro 300 (trecento).

9. Responsabilità del cliente

Il Cliente non potrà utilizzare il servizio di Nettare, o consentire che altri ne faccia uso tramite la propria password e codici di accesso, per corrispondenza contro la morale o l'ordine pubblico o per recare molestia, offesa o danno di qualunque genere a terzi, o per violare la segretezza degli altri messaggi e, comunque, per utilizzare il servizio Nettare in violazione di qualsivoglia disciplina legale vigente. In caso di violazione dei suddetti divieti e/o di uso improprio del servizio, Nettare potrà sospendere e/o interrompere quest'ultimo, senza per ciò essere tenuto a rimborsare nemmeno in parte, il prezzo di esso e fatta salva ogni ulteriore e diversa azione anche di rivalsa sui responsabili, esclusa ogni responsabilità di Nettare per tutto quanto pubblicato dal Cliente a qualsivoglia titolo.

Il Cliente assume altresì responsabilità circa il contenuto e le forme delle pubblicazioni trasmesse attraverso il servizio oggetto del presente contratto, tenendo indenne e manlevando Nettare da ogni azione, eccezione o pretesa che possa essere avanzata da terzi nei confronti di Nettare stessa. In tutti i casi in cui il Cliente chieda a Nettare la disattivazione del servizio e la sua riattivazione presso altro domicilio o residenza o in altra ubicazione presso lo stesso domicilio o residenza, sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo pari a € 100 (cento euro) per l'intervento tecnico richiesto oltre alle spese di installazione. Ove il Cliente, in violazione del presente contratto, voglia procedere alla disattivazione del servizio antecedentemente alle scadenze concordate, sarà obbligato al pagamento del corrispettivo previsto per tutta la durata contrattuale e/o al rimborso del finanziamento ottenuto per il pagamento del corrispettivo stesso.

10. Limitazioni di responsabilità

Nettare non sarà responsabile né verso il cliente né verso terzi direttamente od indirettamente connessi al Cliente, nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni del servizio causati da :

- caso fortuito o forza maggiore
 - manomissioni od interventi sul servizio o sulle apparecchiature a qualsiasi titolo fornite, sulla configurazione o sulle modalità del servizio, compiute dal Cliente o da terzi non autorizzati da Nettare
 - errata utilizzazione del servizio da parte del Cliente
 - problemi riconducibili alla configurazione dei dispositivi hardware o della rete locale (LAN) ovvero malfunzionamento dei terminali o dei dispositivi accessori utilizzati dal Cliente
 - guasti alla rete locale cui venga collegata la linea ADSL o indisponibilità del servizio causata da interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni
 - utilizzazione diretta od indiretta di apparecchiature terminali collegate alla rete di Nettare che siano prive dell'omologazione od autorizzazione stabilita dalla vigente normativa ovvero non conformi ai requisiti tecnici richiesti o comunque differenti da quelle consigliate o fornite da Nettare
 - guasti alla rete ed agli apparati tecnici di altri operatori
 - denucie della Pubblica Autorità o di privati di un uso improprio del Servizio da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo od un uso del Servizio contrario alle leggi, regolamenti o disposizioni contrattuali
 - interruzioni programmate del servizio per le manutenzioni ordinarie e che dovranno essere comunicate al cliente con almeno 48 ore di anticipo.
- In tutti gli altri casi, per interruzioni superiori alle 24 ore consecutive, ed in considerazione della natura esclusivamente

residenziale dell'uso del servizio oggetto del presente contratto, Nettare s.r.l. sarà tenuta a risarcire l'utente attraverso la concessione dell'uso del servizio, senza corrispettivo, per il tempo corrispondente alla sua avvenuta interruzione e/o sospensione. Con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali di contratto, il Cliente dichiara di essere a conoscenza che operando su banda non licenziata Nettare s.r.l. non sarà responsabile di eventuali interferenze sulla stessa.

11. Clausola risolutiva espressa

Nettare si riserva espressamente il diritto di risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. lo 1456 c.c. in caso di inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni previste sub art. li sei e nove che precedono, fermo restando il corrispettivo dei servizi fruiti sino a tale momento dal Cliente e salvo il risarcimento del danno . Nel caso in cui sottoscritto il contratto ABITA al momento dell'installazione la zona non risulti raggiunta dal servizio, il contratto sarà risolto senza nulla dovendo da parte delle due parti, salvo rimborso del corrispettivo eventualmente già versato.

12. Modifiche alle condizioni contrattuali e facoltà di recesso del Cliente

Nettare si riserva il diritto di modificare le specifiche tecniche del servizio o dei dispositivi, limitarne le caratteristiche, variarne la configurazione o variare le condizioni generali di contratto, i servizi aggiuntivi o le offerte commerciali. Le modifiche che comportino oneri economici a carico del Cliente od una sostanziale modifica del tipo di servizio offerto avranno efficacia soltanto trascorsi trenta giorni dal ricevimento della relativa comunicazione da parte del Cliente, il quale potrà, nello stesso termine, recedere dal contratto con effetto immediato. Le parti convengono che la comunicazione che precede possa avvenire da parte di Nettare anche attraverso avvisi generali agli utenti pubblicati sul sito. In caso di mancato esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, le variazioni si intenderanno accettate e pienamente vincolanti le Parti.

13. Diritto dei consumatori

Ai sensi del D. Lvo 06.09.2005 n. 206 (codice del consumo), nel caso di contratto a distanza ovvero negoziato fuori dei locali commerciali, il consumatore ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza obbligo di specificare il motivo, entro il termine di dieci giorni lavorativi - salvo quanto previsto dall'art. lo 65 comma 3,4,5 - mediante comunicazione scritta con lettera racc. a. r. da inviare alla sede di Nettare s.r.l. Servizio Clienti e salvo quanto previsto dalla seconda parte del comma secondo e dal comma terzo dell'art. lo 64 del predetto D. Lvo . Nei casi di contratto a distanza, il termine decorre dalla data di conclusione del contratto o dal giorno in cui sono stati soddisfatti gli obblighi di informazione di cui all'art. lo 52 del D. Lvo 06.09.05 n. 206 se successivi alla conclusione del contratto.

Nei casi di contratto negoziato fuori dei locali commerciali, il termine per l'esercizio del diritto di recesso decorre dalla data di sottoscrizione dell'ordine contenente l'informazione di cui all'art. lo 47 del D. Lvo 06.09.05 n. 206 o dalla data della ricezione dell'informazione stessa . Con la ricezione da parte del professionista della comunicazione di cui sopra, le parti sono sciolte dalle rispettive obbligazioni, salva l'ipotesi in cui parte o tutte le obbligazioni siano state nel frattempo eseguite. In caso di recesso il Cliente dovrà provvedere alla restituzione della dotazione di cui sia stato fornito da parte di Nettare s.r.l., consentendo l'accesso del personale a ciò incaricato nel luogo ove si trova la strumentazione a semplice richiesta di Nettare s.r.l. . Si applicano le disposizioni previste dal titolo terzo capo primo sezioni da uno a quattro del D. Lvo 06.09.2005 n. 206 .

14. Autorizzazioni del gestore di rete e specifiche tecniche del sistema

Il Cliente prende atto che Nettare s.r.l. fornisce il Servizio in ottemperanza alle condizioni delle autorizzazioni amministrative rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine alla utilizzazione dello stesso.

15. Registro Elettronico del funzionamento del servizio

Il Cliente prende atto ed accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento del Servizio (Log) compilato e custodito a cura di Nettare s.r.l. o da terzi appositamente autorizzati e finalizzato ad identificare la provenienza della connessione. Il contenuto del Log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

16. Controversie e Foro competente

Per qualunque controversia avente ad oggetto la interpretazione o la esecuzione del presente contratto, sarà competente il foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore.

17. Privacy

Ai sensi del D. Lvo 30 giugno 2003 n.196 e salvi gli obblighi derivanti dal rispetto della normativa vigente, il Cliente ha facoltà di autorizzare Nettare s.r.l. a trattare i dati personali indicati nel contratto per : 1) esecuzione degli obblighi derivanti dal presente contratto e relativi adempimenti 2) ricerche di mercato e non, attività promozionale e marketing proprio o di terzi, invio di materiale informativo, commerciale, pubblicitario, all'indirizzo postale del cliente od alla sua casella di posta elettronica o sul suo numero di cellulare tramite SMS o MMS 3) condivisione o cessione dei medesimi ad altri operatori, che agiranno a loro volta come autonomi e indipendenti titolari del trattamento e responsabili dello stesso. I dati verranno trattati mediante strumenti manuali, informatici o telematici anche combinati tra loro per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario e, comunque, nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente. Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Nettare potrà comunicare in Italia ed all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione europea, i dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie: - autorità pubbliche od organi di controllo e vigilanza - società controllate, controllanti o collegate - banche ed istituti di credito per la gestione di crediti ed incassi - soggetti che svolgono per conto di Nettare compiti di natura tecnica ed organizzativa - soggetti che compiono servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dati - soggetti che forniscono servizi per la gestione dei sistemi informativi delle parti - soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato - soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry - studi e società nell'ambito di servizi di assistenza e consulenza - soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Cliente anche nell'interesse dei propri fornitori. Tutti i soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati come distinti titolari del trattamento o in qualità di responsabili o incaricati all'uopo nominati da Nettare. Il cliente dichiara di essere a conoscenza che atti e fatti da lui compiuti sono registrati in file di LOG che possono essere opportunamente esibiti in caso di richiesta da parte di autorità competenti ed in caso di controversia costituiranno piena prova dei fatti ed atti registrati. Ai sensi dell'art. lo 7 del decreto legislativo 30 giugno 2003 n.196, l'interessato ha diritto di ottenere la conferma o meno dell'esistenza di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile. Inoltre lo stesso ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali b) delle finalità e modalità di trattamento c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. lo 5 comma 2 e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello stato, di responsabili o incaricati. Inoltre l'interessato ha diritto di ottenere: a) la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima od il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto od in parte, a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta b) al trattamento di dati personali che lo riguardano al fine di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione. L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato a fornire i dati personali nei limiti previsti dalla normativa in materia di tracciabilità del traffico telematico e della identificazione dei dati analgrafici dei soggetti che utilizzano punti di accesso ad internet utilizzando la tecnologia senza fili, comporta l'impossibilità di dare esecuzione al presente contratto. In relazione alle finalità di cui ai punti 1, 2 e 3 il mancato consenso impedirà le attività in essi previste e quindi, nel caso di cui al punto 1, impedirà la possibilità di dare esecuzione al contratto stesso. In caso di cessazione del presente contratto le Parti cesseranno ogni trattamento dei dati personali ricevuti nel rispetto della normativa vigente. Titolare del trattamento dei dati è Nettare s.r.l., sedente in Navacchio frazione Cascina Via Giuntini 13, e responsabile del trattamento è l'Amministratore Delegato, domiciliato presso la Nettare srl.

Autorizzo Non autorizzo

firma Promoter _____ codice Promoter _____

firma Cliente _____

_____ Cliente

Il Cliente dichiara di avere preso espressa visione degli art. li tre (conclusione del contratto ed attivazione del servizio), cinque (durata del contratto, rinnovo automatico e variazione del servizio) sei (fatturazione e modalità di pagamento), sette (variazione del corrispettivo) nove (responsabilità del Cliente), dieci (limitazioni di responsabilità) undici (clausola risolutiva espressa) dodici (modifiche alle condizioni contrattuali e facoltà di recesso del Cliente) e di accettarne espressamente il contenuto. Dichiara inoltre che nella data e luogo di sottoscrizione della presente proposta contrattuale gli è stata consegnata copia della medesima.